ỦY BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ CẦN THƠ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 4143 /UBND-HCC	*Cần Thơ, ngày 24 tháng 7 năm 2026*

V/v chấn chỉnh về thái độ và việc chấp hành giờ giấc làm việc của các Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thời gian qua, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố nhận được một số ý kiến phản ánh của công dân về tình trạng công chức một số Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường chưa thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc, tiếp nhận hồ sơ và thái độ phục vụ người dân. Về vấn đề này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường triển khai thực hiện nghiêm các nội dung như sau:

a) Tăng cường quán triệt và chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường thực hiện nghiêm Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn thành phố Cần Thơ và Điều 12 của Nghị định số 118/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Tiếp tục thực hiện nghiêm Công văn số 1114/UBND-NC ngày 09 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân thành phố về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Công văn số 3936/UBND-HCC ngày 17 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân thành phố về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy hoạch xây dựng. Đồng thời, tăng cường kiểm tra Hệ thống Phản ánh kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia và phản ánh của người dân để kịp thời xử lý, chấn chỉnh thái độ làm việc của cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường.

2. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tiếp tục theo dõi, tổng hợp tình hình giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, kịp thời tham mưu, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường khẩn trương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT UBND TP;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Xây dựng;
- Văn phòng Đăng ký đất đai;
- VP UBND TP (2AB, 3E, 7);
- TTPVHCCTP (triển khai đến các Quầy);
- Lưu: VT, HCC$_{LNK.}$

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Trương Cảnh Tuyên